

## **Conditions Générales de Vente**

*Dernière mise à jour : 01/09/2009*

### **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part,  
In Cuisine - SARL MARIKATT  
1 place Bellecour 69002 Lyon  
inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 493 241 954  
Ci-après dénommée « In Cuisine ».  
Et, d'autre part,

Les internautes qui souhaitent effectuer un achat sur le site « incuisine.fr » visible à l'adresse :

<http://www.incuisine.fr>

Ci-après dénommé « le Client ».

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit présenté sur le site «incuisine.fr» par la société MARIKATT.

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition.

Les articles ne sont proposés à la vente qu'aux personnes physiques non commerçantes. Elles sont conclues intuitu personae et ne peuvent donc faire l'objet d'aucune cession, de quelque nature qu'elle soit.

Toute commande dûment validée sur le site [booksincuisine.com](http://booksincuisine.com) implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits ou commandes.

### **Article 1 : Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet [www.incuisine.fr](http://www.incuisine.fr)

[booksincuisine.com](http://booksincuisine.com) se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

### **Article 2 : Acceptation des conditions**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de Commande, des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre incuisine.fr et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

### **Article 3 : Traitement des commandes**

Les commandes sont traitées dans les 48 heures après validation de celles-ci, sauf cas de force majeure.

En période d'inventaire, les délais de livraison annoncés peuvent faire l'objet de modifications.

#### **Article 4 : Livraisons**

Nos livraisons sont assurées soit par transporteur soit par LA POSTE, en COLISSIMO. Attention : Bien que LA POSTE annonce une livraison J + 48 heures, le délai de livraison peut aller jusqu'à J + 96 heures.

La participation aux frais de port est calculée en fonction des tarifs que nous négocions pour vous auprès de la poste pour les envois en France métropolitaine (Corse et Monaco compris), Europe et monde.

Vous pouvez à tout moment suivre votre colis sur le site [http://www.coliposte.net/gp/services/accueil\\_gp.jsp](http://www.coliposte.net/gp/services/accueil_gp.jsp)  
Le numéro attribué à votre colis vous sera transmis par email dès son départ.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'acheminement de votre commande.  
Le dépassement du délai de livraison ne peut donner lieu à aucune annulation de commande, à aucune réduction, ni à aucun versement au titre de dommage et intérêt.

incuisine.fr se réserve le droit de fractionner les livraisons.

#### **Article 5 : Produits**

Les articles que nous vendons sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait.

Toute remarque sera prise en compte envoyez un mail à : [info@incuisine.fr](mailto:info@incuisine.fr)  
Les photographies illustrant les Produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité d'incuisine.fr ne pourra être engagée.  
Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement incuisine.fr.  
Au cas où un fournisseur, modifie un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité de incuisine.fr ni même affecter la validité de la vente.

#### **Article 6 : Prix**

Incuisine.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui ont été indiqués au moment de votre commande.

#### **Article 7 : Disponibilité des produits**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s)

commandé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous proposer un produit similaire à un prix similaire, soit à vous rembourser votre acompte.  
Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler le numéro de votre commande, vos coordonnées complètes.

La date de validation de la commande correspond à :

- La date de la commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne

En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande :

Nous expédions le reste de votre commande.

Si tous les produits de votre commande sont indisponibles ou en rupture de stock chez nos fournisseurs, nous vous remboursons l'acompte réglé à date de commande.

Colisage / échantillonnage :

Dans le cadre d'opérations promotionnelles pour le compte de nos partenaires, vous pouvez être amenés à recevoir gratuitement dans vos colis des échantillons promotionnels, des messages promotionnels.

Seul un échantillon par personne et par commande est distribué. Il peut arriver que, dans certain cas, ces échantillons gratuits ne soient pas distribués bien qu'annoncés sur votre bon de préparation. Le traitement est manuel et peut parfois engendrer quelques erreurs. Aucune réclamation ne sera prise en compte par notre Service Clients à ce sujet.

#### **Article 8 : Suivi de commande**

Une fois que vous avez choisi et validé votre moyen de paiement, un numéro de commande vous est attribué. Votre commande est alors enregistrée.

A tout moment, vous pouvez consulter l'état de votre commande directement depuis votre compte client Booksincuisine.com en entrant votre email et votre mot de passe.

#### **Article 9 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété d'In Cuisine jusqu'au complet encaissement de la commande par In Cuisine. Toutefois à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

#### **Article 10 : Défaut de paiement**

In Cuisine se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande d'un client avec lequel un litige de paiement est en cours d'administration. In Cuisine se réserve le droit de refuser une commande si les renseignements fournis par le client ne lui semblent pas fiables. La commande et son paiement seront alors annulés sans qu'In Cuisine n'ait à se justifier.

#### **Article 11 : Paiement sécurisé – Contrôle anti fraudes**

**PAIEMENT SECURITE PAR CB :**

Le service de paiement sécurisé d'In Cuisine est assuré par Paypal. Les coordonnées de votre carte de crédits sont cryptées grâce au protocole SSL et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Aucun membre du personnel d'In Cuisine n'a accès à ces coordonnées. Elles vous seront donc demandées lors de chaque transaction sur notre site.

Dans le cadre de ces procédures, nos services pourront vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande (justificatif de domicile, de débit à votre nom...).

#### **Article 12 : Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de port.

Afin de faciliter le retour et l'identification des produits nous vous conseillons de demander un numéro de retour au préalable. Le produit devra être retourné en bon état, dans son emballage d'origine, et non usagé.

#### **Article 12 : Procédure de retour**

- Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour prévenir In Cuisine de votre souhait de nous retourner le produit : qui ne vous conviendrait pas ou non conforme à la commande.
- Pour effectuer un retour : Afin de faciliter le retour et l'identification des produits retournés nous vous conseillons de demander un numéro de retour au préalable.
- Les frais de port dans le cas d'une rétractation seront à votre charge. Ils seront à la charge d'In Cuisine en cas d'erreur de notre part, pour un montant maximum de 8.15 €.
- Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage + étiquette) avec une copie de la facture d'achat. Les articles retournés, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.
- Nous nous engageons à vous faire un échange, un avoir ou un remboursement dans un délai maximum de 15 jours après la réception des produits par nos soins.
- Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

#### **Article 13 : Dispositions informatique et libertés**

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi "Informatiques et Libertés "du 6 Janvier 1978).

#### **Article 13 : Loi applicable et juridiction compétente**

En cas de litige, seul le Tribunal de Saint-Etienne sera compétent à moins que notre société ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.  
L'interprétation et l'exécution des présentes conditions seront soumises au droit français.